
La Giunta Poggi:

LINEE PROGRAMMATICHE DI MANDATO

per il quinquennio 2004/2009

Borgo a Mozzano, 12 Ottobre 2004

IL COMUNE AL SERVIZIO DEI CITTADINI

TITOLO	OBIETTIVI	AZIONI PRIORITA'	TEMPI	RISORSE
Accoglienza cittadini	Migliorare l'accoglienza del cittadino.	Realizzazione di un front-office per l'accettazione del cittadino nell'atrio di entrata e collegarlo con il back – office.	Anno 2005 e per l'intero mandato	Proprie
	Facilitare il cittadino nell'accesso ai servizi.	Realizzazione di una guida ai servizi del Comune per il cittadino.	Anno 2005 e per l'intero mandato	Proprie/ privati
Comunicazione e interscambio di informazioni interne	Migliorare l'efficienza degli uffici per dare una risposta più efficace al cittadino.	Creazione depliant informativi sui servizi dell'Ufficio Relazione al Pubblico.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche
		Acquisto di software per collegamento tra gli uffici.		
		Iniziare e rendere operativo il piano dei flussi informativi interni.		
Sportello INPS	Semplificare e facilitare l'accesso al servizio di consulenza sulla posizione contributiva e pensionistica ai cittadini.	Apertura all'interno dei locali del Comune di uno Sportello INPS.	Anno 2005	Proprie/ altre pubbliche

Sportello Tesoreria	Rendere più accessibile i pagamenti di tesoreria comunale.	Apertura di uno sportello interno al Comune dove è possibile effettuare i pagamenti direttamente da parte del cittadino.	Anno 2005	Proprie
Rapporti con il personale dipendente anche finalizzati a promuovere lo sviluppo sociale della comunità locale ed ad avvicinare l'Ente ai cittadini	Rendere il comune più moderno ed aperto con i cittadini.	In sintonia con la gestione associata del servizio personale: - Formazione dei dipendenti. - Verifica delle attribuzioni relative alle competenze della struttura amministrativa comunale. - Rafforzamento delle relazioni sindacali. - Ulteriore sviluppo dell'informaticizzazione interna. - Sviluppo di sistemi di comunicazione multicanale per facilitare il contatto cittadino-Comune. - Attuazione delle normative previste sulla comunicazione istituzionale.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche
	Revisione della struttura organizzativa anche al fine di migliorare efficienza, produttività del personale, qualità del lavoro.	Attivazione di sistemi di monitoraggio statistico condiviso dei processi di lavoro per il controllo costante degli obiettivi e degli effettivi carichi di lavoro anche nell'interesse degli stessi dipendenti.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche
	Contenimento dei costi dei servizi e contenimento del ricorso alle consulenze esterne	Contrattazione, formazione e incentivazione. Sviluppo di partnership con altre amm/ni anche diverse dagli attuali partners della gestione associata.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche
	Migliorare le politiche dei servizi passando dall'erogazione di servizi standard a servizi personalizzati per cogliere le esigenze diversificate di ogni cittadino	Contrattazione, formazione e incentivazione.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche
	Migliorare il senso di sicurezza dei cittadini anche attraverso la presenza costante e discreta degli organi di polizia municipale	Contrattazione, formazione e incentivazione.	Intero mandato	Proprie/ altre pubbliche

Migliorare la qualità dei servizi pubblici locali finalizzati alla promozione di uno sviluppo economico locale di qualità e sostenibile.

Contrazione, formazione e incentivazione.

Intero mandato

Proprie-
/altre pubbliche

Efficienza, efficacia e trasparenza dell'attività amministrativa

Favorire l'accesso on line ai cittadini che intendano usufruire di Internet per il controllo delle proprie pratiche amministrative o per l'acquisizione di documenti, certificazioni, stampati, format, consultazione bandi e graduatorie od altra documentazione.

Realizzazione di un portale informatico facilmente consultabile da parte dei cittadini ed in grado di fornire anche informazioni relative all'iter di ogni pratica amministrativa da essi presentata, nonché la possibilità di consultare qualsivoglia atto di pubblico interesse.

Intero mandato

Da reperire

Realizzazione di un albo pretorio on line ove siano visibili via web tutte le delibere di Consiglio o di Giunta e tutte le determinazioni dei Dirigenti.

Realizzazione di documenti con firma digitale certificata.

Realizzazione di un flusso documentale interno dal protocollo informatico ai vari servizi; completare la protocollazione automatica sia in entrata che in uscita con archiviazione ottica dei documenti.

Sostituire i vecchi software obsoleti con moderni strumenti standard dotati di data base relazionali privilegiando, per quanto possibile, strumenti con tecnologia ASP.

Ultimare e consolidare l'installazione e la messa in uso dell'applicativo SIT.

Proseguimento dell'attività di formazione del personale.

Realizzazione di ogni possibile risorsa tecnologica sul proprio territorio atta a favorire l'accesso dei cittadini alle reti.

Promuovere tra i cittadini i temi e la cultura dello sviluppo della società dell'informazione.

Abbattimento del "digital divide".

Sollecitazione del mercato per la copertura dell'intero territorio comunale con ADSL.

Sollecitazione del mercato per la copertura del territorio comunale con il digitale terrestre.

Intero mandato

Difficilmente quantificabili e comunque da reperire.

Garantire ai cittadini l'accesso ad Internet ad alta velocità.

Sviluppo di programmi destinati al sociale, alla telemedicina e a quant'altro utile mediante il digitale terrestre.

Prestare attenzione ai nuovi standard GPRS e UMTS ed al loro possibile utilizzo nella P.A.

Adesione ai progetti regionali e governativi tendenti a favorire lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza.

Adesione a RTRT.

Adesione a progetti di:
e-governement
e-business,
e-society,
e-democracy,
e-learning.

Scelta di provider certificati TIX per RTRT con selezione di banda adeguata alle necessità dell'Ente.

Scelta di provider per accesso ad Internet e fornitura di posta elettronica certificata.

Consolidamento delle adesioni ai progetti di e-governement già adottati dalla precedente Giunta.

Riallocazione delle forniture telematiche affidate a suo tempo a Nodalis oggi fallita ad altro gestore.

Anno 2005 Da reperire

Favorire l'interscambio informativo tra i comuni che aderiscono alla gestione associata di alcune funzioni o servizi.

Realizzare la possibilità di trasmissione fonia-dati tra i Comuni aderenti alla gestione associata di funzioni e la Comunità montana tramite la rete recentemente realizzata dalla società Nodalis poi fallita.

Promuovere l'adozione di piattaforme tecnologiche omogenee tali da favorire l'interscambio dati tra gli Enti.

Consolidamento e gestione della rete in ponti radio realizzata da Nodalis.

Verifica della fruibilità della rete da parte degli enti dopo il fallimento della società costruttrice. In caso di verifica positiva della fruibilità della rete, individuazione della possibilità di gestione della rete con coinvolgimento della Provincia e/o di Lucense all'epoca garanti dell'accordo tra Comuni, Comunità montana e Nodalis.

Individuazione e/o assunzione di un responsabile coordinatore di rete da concordare con gli altri Enti aderenti all'iniziativa.

Intero mandato

Difficilmente quantificabili e comunque da reperire.

Favorire le imprese operanti sul territorio mediante la realizzazione di cablaggio wireless delle aree industriali.

Mettere in condizione le imprese operanti sul territorio di usufruire di collegamenti ad Internet a banda larga nel caso in cui ancora non ne dispongano.

Nel caso di fruibilità della rete sopra descritta, verificata la disponibilità di banda, realizzazione di “hot spot” all’interno delle aree industriali per il collegamento in modalità wireless delle imprese interessate

Intero mandato

Necessità di accedere a finanziamenti pubblici ad hoc .

Promuovere il proprio territorio, le imprese, il commercio, l'artigianato mediante Internet.

Realizzazione di un programma di marketing territoriale a livello planetario via web.

Progettazione e realizzazione di un portale informatico capace di supportare il programma suddetto.

Intero mandato

Da reperire